

- Empfänger -

HORNA GmbH Verpackungen  
z.H.v. Reparaturabteilung Handgeräte  
Hohe Heide 11  
97506 Grafenrheinfeld

## WARTUNG, SERVICE & REPARATUR BEGLEITFORMULAR

Sie möchten ein Gerät zur Wartung, Überprüfung oder zur Reparatur an HORNA GmbH Verpackungen einschicken? Dann füllen Sie bitte das folgende Reparatur Begleitformular aus und legen Sie dieses Ihrer Rücksendung bei. Vielen Dank!

### KUNDENDATEN:

\*Firmenname: \_\_\_\_\_ Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

\*Straße, Nr.: \_\_\_\_\_ \*PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

\*AnsprechpartnerIn: \_\_\_\_\_

\*E-Mail: \_\_\_\_\_ \*Telefon: \_\_\_\_\_

### BESTELLDATEN:

\*Ihre Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_



**GERÄTEDATEN:**

\*Gerätetyp: \_\_\_\_\_ \*Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

\*Eingesetztes Umreifungsband (Typ, Breite, Stärke):  
\_\_\_\_\_

**GRUND DES EINSCHICKENS:**

- Wartung                       Akku-Prüfung
- Reparatur / Fehler (Bitte geben Sie evtl. Fehlermeldungen und -beschreibungen an):
  - Gehäuseschaden
  - Angezeigte Fehlermeldung: \_\_\_\_\_
  - Band wird nicht richtig gespannt
  - Akkulaufzeit zu gering
  - Sonstiges:  
\_\_\_\_\_

**MITGESCHICKTES ZUBEHÖR:**

Bitte lassen Sie uns ein Muster des verwendeten Umreifungsbands zukommen.

- Muster Umreifungsband
- Sonstiges:  
\_\_\_\_\_

**HINWEIS:** Zwingend notwendig ist das Mitschicken des Akkus!



**HINWEISE:**

- Verpacken Sie Ihr Gerät gut gepolstert in einem stabilen Karton (bei Fragen zur passenden Verpackung unterstützen wir Sie gerne).
- Senden Sie Ihr Gerät als Paket, da es dadurch gegen Verlust oder Beschädigung versichert ist.
- Für Informationen zum Status Ihrer Reparatur schreiben Sie bitte eine E-Mail an [verkauf@horna.de](mailto:verkauf@horna.de).
- Beachten Sie, dass die Erstellung von Kostenvoranschlägen nur dann kostenfrei ist, wenn die Reparatur durchgeführt wird, oder es zu einer Ersatzbeschaffung für das defekte Gerät kommt. Andernfalls wird eine Pauschale in Höhe von 100,- € erhoben.
- Bitte beachten Sie zudem, dass wir nur bei vollständiger Einreichung der geforderten Unterlagen mit der Bearbeitung beginnen können. Bei fehlenden Unterlagen kann sich die Bearbeitung verzögern!

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen von HORNA GmbH Verpackungen.

\*Ort, Datum: \_\_\_\_\_

\*Unterschrift: \_\_\_\_\_

